

Jaarverslag 2025

Medisch servicecentrum Altide

Zorg op afstand,
altijd dichtbij



Voorwoord

Aan het begin van 2025 stonden we voor een grote financiële uitdaging. Dankzij tijdige en doelgerichte maatregelen én de grote inzet en betrokkenheid van onze medewerkers hebben we niet alleen de positieve lijn opgepakt, maar sluiten we 2025 zelfs af met een mooi financieel resultaat. Deze inspanningen blijven niet onopgemerkt: we krijgen veel goede reacties uit de markt en hebben opnieuw laten zien welke impact ons werk heeft in de zorg. Daar mogen we met recht trots op zijn.

Achter deze cijfers staan mensen: onze medewerkers. Zij vormen het hart van Altide. Hun betrokkenheid, professionaliteit en inzet maken Altide tot wat het is. Ondanks dat 2025 een bewogen jaar was, stonden onze medewerkers elke dag klaar voor al die cliënten, patiënten en zorgprofessionals in heel Nederland. Dank jullie wel voor jullie inzet. Onze dank gaat ook uit naar de ruim 200 zorgorganisaties voor wie wij vanuit ons medisch servicecentrum zorg en ondersteuning bieden, evenals naar onze partners. Samen werken we elke dag aan de beste zorg voor jullie cliënten en patiënten. Dank voor het vertrouwen!

In dit jaarverslag over 2025 blikken we terug op de belangrijkste ontwikkelingen binnen Altide. We laten zien hoe we verder werkten aan de integratie van onze drie locaties en hoe we, stap voor stap, zijn toegegroeid naar een financieel gezonde organisatie met vertrouwen in de toekomst.

Meerjarenstrategie

Vanuit onze meerjarenstrategie 2024-2026 werken wij aan vier ambities: Gezond en ambitieus groeien, Geweldige werkplek, Digitaliseren en data gebruiken en Uitblinken in de uitvoering. In 2025 kregen deze ambities concreet vorm, onder andere door verdere integratie binnen Altide, intensievere samenwerking met netwerkpartners en zorgorganisaties in de regio en gerichte aandacht voor het terugdringen van verzuim. Daarnaast hebben we belangrijke stappen gezet in het versterken van onze digitale basis. Door het harmoniseren van systemen, processen en beheer werken medewerkers inmiddels vanuit één gedeelde digitale omgeving. Hierdoor beschikt Altide over een stabiele en toekomstbestendige digitale infrastructuur.

Binnen heel Altide voldoen we aan de hoogste kwaliteitseisen op het gebied van kwaliteitsmanagement, informatiebeveiliging en persoonsalarmering. In 2025 behielden we onze certificeringen voor ISO9001:2015, NEN7510 en Ketenkeurmerk persoonsalarmering (WDTM). Bovendien is Altide in 2025 officieel geregistreerd als NIS2-entiteit. Daarmee onderstrepen we dat we niet alleen zorg ondersteunen, maar ook actief bijdragen aan digitale veiligheid in Nederland en Europa. Een groot compliment aan alle collega's die hieraan hebben bijgedragen.

Bestuurswijziging

Per september 2025 is Anne Cloostermans vertrokken als directeur-bestuurder van Altide. Na haar vertrek heeft Erik Wijnhof enige tijd alleen de Raad van Bestuur gevormd. Per 1 januari 2026 zal Bastiaan van Houselt de Raad van Bestuur van Altide versterken. Samen werken zij aan de verdere uitbouw van Altide als toonaangevend medisch servicecentrum in Nederland.

Wij danken iedereen voor de prettige en constructieve samenwerking en voor de betrokkenheid bij onze organisatie. Wij wensen u veel leesplezier. Uw reactie wordt zeer gewaardeerd.

Erik Wijnhof en Bastiaan van Houselt | Raad van Bestuur Altide

Zorg op afstand, altijd dichtbij

Altide is het meest toonaangevende medisch servicecentrum van Nederland. Onze 250 zorgprofessionals staan vanuit Beilen, Varsseveld en Veldhoven met zorg op afstand 24/7 klaar voor honderdduizenden cliënten en patiënten van ruim 200 zorgorganisaties in heel Nederland. Ondersteund door technologie, zoals thuismonitoring, een persoonsalarm, beeldzorg, een medicatiecheck of medicijndispenser. Zo kan men zo lang mogelijk veilig en comfortabel thuis blijven wonen. En wanneer het nodig is, regelt Altide dat de juiste zorg wordt ingezet.





Inhoud jaarverslag

Voorwoord.....	2
1. Over Altide.....	4
1.1 Waar staan en gaan we voor?.....	4
1.2 Strategie.....	5
1.3 Juridische structuur.....	6
1.4 Bestuur.....	6
1.5 Organogram.....	7
1.6 Medezeggenschap.....	7
2. Wat doen we.....	9
2.1 Diensten zorg op afstand.....	9
2.2 Ontwikkelingen in 2025.....	9
2.3 Duurzame zorg.....	11
3. Altide als werkgever.....	12
3.1 Aantal medewerkers.....	12
3.2 Ziekteverzuim.....	12
3.3 Opleiding.....	13
3.4 Beleving van het werk.....	13
4. Kwaliteit en bedrijfsvoering.....	14
4.1 IT.....	14
4.2 Informatiebeveiliging.....	15
4.3 Klachten en incidenten.....	15
4.4 Klanttevredenheid.....	16
5. Jaarverslag Raad van Commissarissen.....	17
5.1 Toezicht.....	17
5.2 Samenstelling van de Raad van Commissarissen.....	17
5.3 Beloningsbeleid.....	17
5.4 Vergaderingen 2025.....	17
5.5 Goedgekeurde besluiten.....	18
5.6 Vooruitblik op 2026.....	18
6. Financiën.....	19
6.1 Financieel resultaat en ontwikkeling.....	19
6.2 Ratio's en kengetallen.....	19
6.3 Vooruitblik.....	18
7. Risico's.....	20
8. Achtergrond jaarverantwoording.....	22

Bijlage: Jaarrekening



1. Over Altide

Altide is het meest toonaangevende medisch servicecentrum van Nederland. Onze 250 zorgprofessionals staan vanuit Beilen, Varsseveld en Veldhoven met zorg op afstand 24/7 klaar voor honderdduizenden cliënten en patiënten van ruim 200 zorgorganisaties in heel Nederland. Ondersteund door technologie, zoals thuismonitoring, een persoonsalarm, beeldzorg, een medicatiecheck of medicijndispenser. Zo kan men zo lang mogelijk veilig en comfortabel thuis blijven wonen. En wanneer het nodig is, regelt Altide dat de juiste zorg wordt ingezet. De vraag naar zorg op afstand groeit. En wij zijn er klaar voor.

1.1 Waar staan en gaan we voor?

Missie

Bij Altide kun je 24 uur per dag, zeven dagen in de week, het hele jaar door rekenen op veilige en goede zorgondersteuning, waar je ook bent. We ondersteunen alle partijen in de zorgketen. Zo houden we samen de zorg overeind.

Visie

Wij bieden de professionals, het platform en de processen om zorg, advies en ondersteuning op afstand te bieden - op het juiste moment en de juiste plek.

Zorg draait om mensen: dat snappen onze zorgprofessionals als geen ander. Op afstand staan ze dag en nacht klaar met professionele en betrokken zorg en zijn zo altijd dichtbij. Onze medewerkers zijn gespecialiseerd in klinisch redeneren en triageren. Hierbij hanteren ze de landelijke standaarden. Ze zijn in staat zorgdata te analyseren en hebben toegang tot het hele zorgnetwerk. Onze zorgprofessionals zijn getraind om te schakelen tussen systemen, zorgvragen en verschillende vormen van contact.

Door de inzet van ons unieke IT-platform faciliteren we een digitale toegang voor coördinatie en afstemming van onze werkzaamheden. Het platform kan automatisch prioriteren en routeren. We kunnen snel en eenvoudig nieuwe medische hulpmiddelen en technologie aansluiten op ons platform.

Door de bestaande processen en zorgpaden te herinrichten en meer gebruik te maken van digitale oplossingen als tussenschakel houden we de zorg beheersbaar en betaalbaar.

Kernwaarden

Om onze ambities waar te maken zijn vier kernwaarden leidend in ons werk:

- verbindend
- eenvoudig
- vernieuwend
- optimistisch

Het geeft aan wie we zijn als organisatie, hoe we omgaan met onze opdrachtgevers en cliënten en met elkaar als collega's. Het is onze bedrijfscultuur. Iedere medewerker kent de kernwaarden en handelt hiernaar.



1.2 Strategie

Het zorglandschap verandert. Er zijn vele urgente vraagstukken in het zorglandschap die antwoorden behoeven. Zorg op afstand biedt unieke kansen om de zorg toekomstbestendig te maken door de centrale en verbindende positie in de zorgketen.

Uitdagingen waar we met elkaar voor staan



Dit resulteert voor 2024-2026 in de volgende ambities:

- Geweldige werkplek
- Uitblinken in de uitvoering
- Gezond en ambitieus groeien
- Digitaliseren en data gebruiken

Aan deze ambities is vanaf 2024 verder inhoud gegeven aan de hand van kritische prestatie-indicatoren voor continue monitoring en sturing.

Zorg op afstand vormt een belangrijk onderdeel van de oplossing om de zorg toekomstbestendig te maken. Altijd laat nu al zien hoe zorg met behulp van technologie en intensieve samenwerking toegankelijk, kwalitatief hoogwaardig en warm blijft.

Voordelen van zorg op afstand zijn onder meer:

- Mensen kunnen langer veilig thuis blijven wonen.
- In het kader van passende zorg verbetert zorgverlening op afstand de 'juiste zorg op de juiste plek' waardoor het beperkte zorgpersoneel wordt ontlast en optimaal kan worden ingezet.
- Inzetten van telemonitoring reduceert de zorgvraag (afname onnodige poliklinische controles, (her)opnames en ligduur).
- Zorg op afstand draagt bij aan het vergroten van de doelmatigheid van zorg bij gelijkblijvende of zelfs lagere zorgkosten.



Doelmatige zorg op afstand vereist:

- schaalgrootte
- deskundig personeel
- een platform dat routing van de inkomende oproepen naar de juiste zorgprofessional routeert, procesoptimalisatie faciliteert en in contact staat met de systemen van de inwoner en zorgaanbieder.

Altide biedt dit.

Groeistrategieën

Doelmatige zorg op afstand vereist schaal, deskundig personeel, een platform dat skill-routing en procesoptimalisatie faciliteert en in contact staat met de systemen van de burger en zorgaanbieder.

Schaal

- **Efficiënte inzet van zorgprofessionals:** Voor een optimale planning van onze medewerkers en een efficiënte inzet van onze medewerkers met 'zwaardere' profielen, is schaalgrootte nodig. Dit vereist een systeem voor workforce management.
- **Data voor 'data-gedreven' zorg:** De inzet van analytics, AI en het ontwikkelen van algoritmes die nodig zijn voor gepersonaliseerde en voorspellende zorgmodellen vereisen grote hoeveelheden data.
- **Verhoogde veranderkracht:** Door een grote schaal kan de nieuwe manier van werken die door zorg op afstand wordt ingezet versneld worden geïntegreerd in de zorgketen.
- **Gebundelde investeringen:** Het opzetten en inrichten vereist forse investeringen op het gebied van logistiek, bemensing en infrastructuur, door krachten te bundelen kunnen de financiële lasten gezamenlijk worden gedragen.

Deskundig personeel

- **Het verlenen van zorg op afstand vraagt een specifieke set aan vaardigheden:** het leveren van zorg op afstand vraagt om andere vaardigheden dan het leveren van fysieke zorg. Training en begeleiding is nodig om hoogwaardige zorg te verlenen aan burgers.
- **Specialisatie voor hoge kwaliteit:** Specialiseren en ontwikkelen van medewerkers die zich volledig richten op zorgverlening op afstand waardoor de kwaliteit en werkervaring verbetert.

Platform

- **Medewerker ziet één werkomgeving waarin de patiënt-input zichtbaar is:** de architectuur dient optimale flexibiliteit te ondersteunen, zodat alle zorgaanbieders redelijkerwijs kunnen worden ontsloten ten behoeve van data-uitwisseling.
- **Mogelijkheid om verschillende protocollen en processen te tonen:** het platform dient de mogelijkheid te ondersteunen om dynamisch en op basis van slimme technologie verschillende protocollen en processen per zorgaanbieder te tonen.
- **Platform is modulair gebouwd:** Op het moment dat elementen modulair ontwerpen zijn zal het eenvoudiger zijn om verder op te schalen en uit te breiden met additionele functies en zorgpaden.

1.3 Juridische structuur

Altide is een besloten vennootschap. De aandelen worden gehouden door Stichting Espria (50%) en Stichting Sensire (50%).

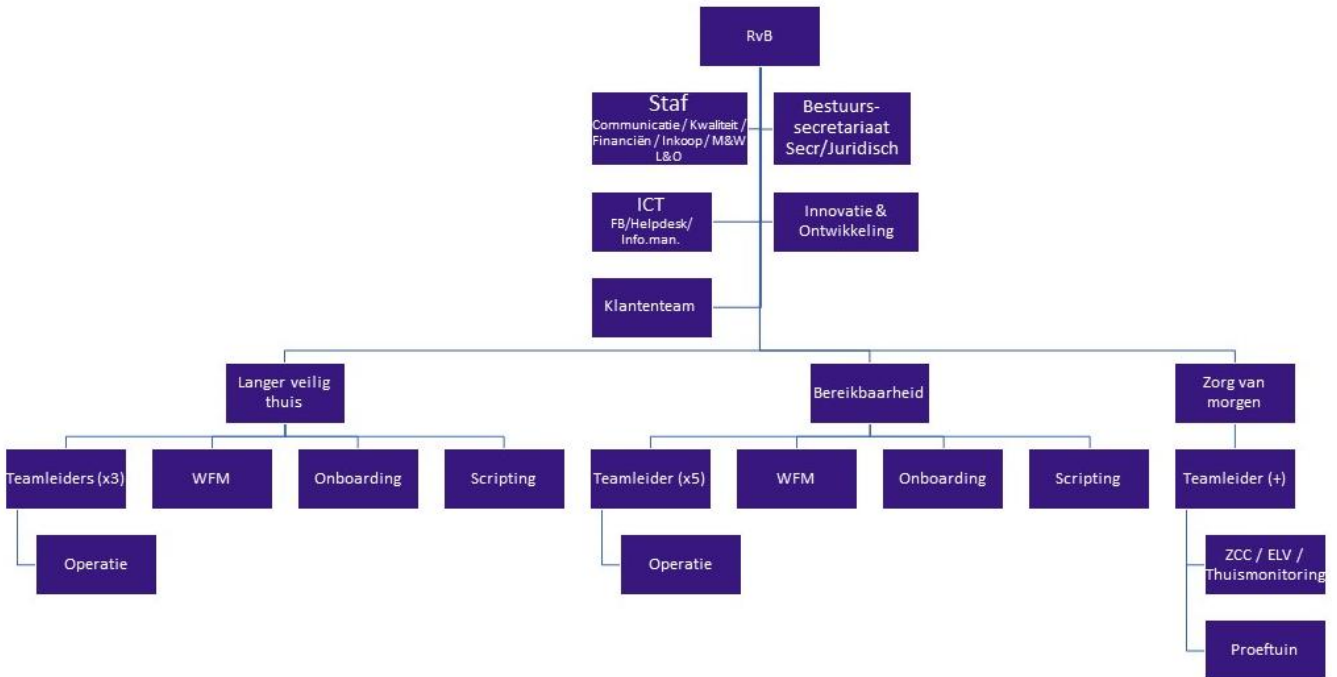
1.4 Bestuur

Altide wordt bestuurd door een tweekoppige Raad van Bestuur. Vanwege het vertrek van Anne Cloostermans als directeur-bestuurder per september 2025 heeft Erik Wijnhof enige tijd alleen de Raad van Bestuur gevormd. Per 1 januari 2026 zal Bastiaan van Houselt de Raad van Bestuur van Altide versterken.



1.5 Organogram

De organisatie is als volgt vormgegeven:



1.6 Medezeggenschap

We hechten grote waarde aan medezeggenschap van onze belanghebbenden. Daarom heeft Altide een ondernemingsraad met daarin een afvaardiging van onze medewerkers over de drie locaties in Beilen, Varsseveld en Veldhoven.

Ondernemingsraad (OR)

De OR bestond tot de verkiezingen uit zes leden. In november is een nieuwe OR geïnstalleerd en bestaat de OR weer uit zeven leden. De leden zijn afkomstig van alle drie de locaties van Altide. De OR vergaderde intern twintig keer, heeft tien keer overlegd met de bestuurder en heeft twee keer een overleg gehad met de voorzitter van de Raad van Commissarissen. Daarnaast hebben nog overleggen plaatsgevonden met managers en waren er kennismakingsgesprekken met een lid van de Raad van Commissarissen en een lid van de Raad van Bestuur.

De OR heeft onder meer advies gegeven over, dan wel instemming verleend aan:

- Draaiboek Buy and Build (voor overnames en fusies)
- Bezetting zomerperiode in combinatie met waarderingsregeling
- Verzuimbeleid
- Nieuwe Arbo-dienst
- Beleid Arbeidspatroom
- Profielschets en aanstelling lid Raad van Commissarissen
- Profielschets en aanstelling lid Raad van Bestuur
- Jaarplan 2026
- Inrichting financiële afdeling

De OR is daarnaast bijgepraat over en meegenomen in de financiële maandrapportages, uitkomsten van medewerkerbelevingsonderzoek en acties daarop, integratie, cultuur en sfeer op de locaties, onderwerpen uit de cao VVT, uitkomst onderzoek werkdrukbeleving, verzuim en werkwijze Falke en



Verbaan, werkgroep roosters en werktijden, verdeling en samenvoeging van werkzaamheden, zeggenschap en ontwikkelingsmogelijkheden van medewerkers, communicatie, productiviteit en voortgang van lopende projecten binnen Altide.



2. Wat doen we

2.1 Diensten zorg op afstand

Medisch servicecentrum Altide is koploper in zorg op afstand in Nederland. De 250 zorgprofessionals van Altide bieden vanuit de locaties in Beilen (Drenthe), Varsseveld (Gelderland) en Veldhoven (Noord-Brabant) 24/7 zorg op afstand voor honderdduizenden cliënten en patiënten van ruim 200 zorgorganisaties, zoals thuiszorg, verpleeghuizen, ziekenhuizen, huisartsen, gehandicaptenzorg, GGZ, kraamzorg en jeugdgezondheidszorg. Zo levert Altide met innovatieve oplossingen een belangrijke bijdrage aan de zorgtransformatie.

Met zorg op afstand is het voor de burger mogelijk passende zorg te krijgen op de manier waarop die dat wenst, door de juiste zorgverlener, op de beste plek en op het moment dat die het nodig heeft. Dit faciliteren we met:

- hulp voor zelfzorg en ondersteunend aan informele zorg
- professionele (digitale) zorg met de inzet van zorgtechnologie als het kan
- de coördinatie van inzet van zorg thuis, in het verpleeghuis of in het ziekenhuis als het moet

We zijn er trots op dat we vooroplopen in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van de digitale zorg thuis en thuismeten en -monitoren, zowel binnen de care als cure. Dit doen wij vanuit de volgende drie pijlers met bijbehorende dienstverlening:

- Langer veilig thuis:
 - persoonsalarmering en woningtoegang
 - medicatie-uitgifte
 - dubbele medicatiecontrole
 - leefpatroonmonitoring
- Bereikbaarheid:
 - telefonische en online bereikbaarheid
 - verpleegkundige triage
 - beeldzorg
- Zorg van morgen:
 - thuismonitoring
 - zorgcoördinatie

2.2 Ontwikkelingen in 2025

Meerjarenstrategie

In 2024 is gestart met de uitvoering van de meerjarenstrategie 2024-2026 van Altide. Vanuit deze strategie wordt gewerkt aan vier ambities: Gezond en ambitieus groeien, Geweldige werkplek, Digitaliseren en data gebruiken en Uitblinken in de uitvoering. In 2025 is hieraan vormgegeven door de verdere integratie. Zo werden binnen de pijlers Langer veilig thuis, Bereikbaarheid en Zorg van morgen meer en meer diensten en IT-platforms/-applicaties samengevoegd.

Zorg op afstand

Het is onze stellige overtuiging dat zorg op afstand een belangrijke bijdrage kan leveren om de zorg in Nederland toegankelijk en betaalbaar te houden. Daartoe werkten wij in 2025 voor ruim 200 zorgorganisaties in heel Nederland. Een aantal van onze diensten hieronder nader toegelicht:

- Voor zo'n 100 zorgorganisaties in heel Nederland neemt Altide de telefonische en online bereikbaarheid uit handen. Het betreft hier verpleegkundige triage, zorg en advies op afstand, facilitaire en algemene bereikbaarheid. Jaarlijks zijn er in ons medisch servicecentrum bijna 2.000.000 contactmomenten. Circa 65% bestaat uit zorg- en verpleegkundige handelingen.



- In toenemende mate zetten wij voor VVT-organisaties verpleegkundige triage in. De BIG-geregistreerde verpleegkundig zorgcentralisten van Altide staan 24/7 op afstand klaar voor triage en advies voor inmiddels zo'n 15 zorgorganisaties, wat resulteert in ruim 750 verpleegkundige triages per maand. Ongeveer 65% vangen wij af zonder tussenkomst van de huisartsenpraktijk of specialist ouderengeneeskunde.
- Voor tientallen zorgorganisaties verzorgt Altide de persoonsalarmering. Inmiddels zijn er via Altide zo'n 68.000 aansluitingen met persoonsalarmering waarvan een derde fullservice. Ook faciliteren wij daarbij de woningtoegang: van aanvraag tot installatie. Als iemand op de knop van het persoonsalarm drukt en er blijkt hulp nodig, dan zetten de zorgprofessionals van Altide de juiste hulp in, bijvoorbeeld van een mantelzorger. Per dag ontvangen wij 1.950 alarmmeldingen. Van de alarmen filteren de medewerkers van Altide 81% weg, wat betekent dat de wijkverpleegkundige niet naar die cliënt hoeft.
- Wij bewaken 7.100 medicijndispensers in Nederland via ongeveer 70 zorgorganisaties. In de meeste gevallen betreft dat de dispenser van Medido, andere dispensers hebben wij in onderzoek. 75% van de 550 dagelijkse meldingen handelen onze verpleegkundigen van a tot z af. Wanneer een cliënt de medicatie niet uitneemt, dan krijgen de centralisten van Altide hiervan een melding. Zij bellen de cliënt en helpen verder. Dat betekent dat voor nog maar 25% een zorgprofessional naar de cliënt toe hoeft om de melding af te handelen. Zo besparen we jaarlijks vele uren aan wijkzorg. Tijd die besteed kan worden aan andere cliënten.
- Met ongeveer 600 cliënten hebben de verpleegkundigen van Altide contact via beeld. Dit resulteert in circa 350 beeldzorggesprekken per maand, wat fysieke wijkzorg vervangt. Met beeldzorg is volledige vervanging van de zorgroute mogelijk, van welzijn tot zorgtechnische handelingen. Eén route door Altide bespaart 8 uren inzet van een wijkverpleegkundige per dag. Daarbij is Altide leveranciersonafhankelijk.
- Bij risicovolle medicatie is een dubbele check nodig. Bij Altide is dag en nacht een BIG-geregistreerde verpleegkundige aanwezig die via een medicatie-controleapp een bewijsbaar goede controle doet. Daarna kan de verpleegkundige op veilige wijze de medicatie bij de cliënt toedienen. Dagelijks voert Altide 600 medicatiechecks uit voor zo'n 40 opdrachtgevers. Hiervoor werken wij in de applicaties van Boomerweb, nCare, Medimo en ONS Nedap. Dit verhoogt de medicatieveiligheid en levert een forse besparing op in tijd die de verzorgende of verpleegkundige in de wijk bij andere cliënten kan inzetten.
- Leefpatroonmonitoring via Altide wordt meer en meer ingezet: steeds meer cliënten van zorgorganisaties maken hier gebruik van. Hierbij worden met name de sensoren van Sensara ingezet. Ook was er een pilot met Icare V&V waarbij thuiswonende cliënten met een WLZ-indicatie via Icare 12 weken lang met slimme sensoren van Let Things Talk werden gemonitord. Altide volgde de alarmen op. We zagen in de praktijk wat data kan betekenen: grip voor de zorgprofessional, rust voor de mantelzorger en betere ondersteuning voor de cliënt.
- In Q4 werd de start gemarkeerd voor de voorbereiding van een intensievere samenwerking tussen De Zorggroep en Altide. Medewerkers van De Zorggroep verlenen straks zorg op afstand, onder de vlag van Altide. Altide en De Zorggroep werken al langer samen op het gebied van bereikbaarheid, technologische hulpmiddelen en verpleegkundige overleglijnen. Deze nieuwe stap bouwt voort op die samenwerking en versterkt de gezamenlijke inzet voor zorg op afstand in de regio Noord- en Midden-Limburg. De daadwerkelijke samenwerking start in het voorjaar van 2026.

Servicedesk Zorgtechnologie

Altide ondersteunde in 2025 meerdere zorgorganisaties bij een optimale inzet van innovaties en met projectbegeleiding voor versnelling van zorginnovaties. De Servicedesk Zorgtechnologie van Altide wordt hierbij ingezet. De servicedesk is er voor zorgmedewerkers en cliënten. De servicedesk heeft vier functies: advies over de zorg- of hulpvraag, intake, aanvragen voor technologische hulpmiddelen én instructie aan de cliënt, mantelzorger en zorgprofessional.



Juiste zorg op de juiste plaats

Binnen twaalf regionale samenwerkingsverbanden en twee zorgcoördinatiecentra is Altide betrokken bij de centrale triage van acute zorg, o.a. in de regio IJsselland en de Noordoostpolder.

In de Achterhoek heeft Altide regisseursrol in de avond-, nacht- en weekendzorg. Ook is Altide betrokken bij de triage en coördinatie van beschikbare bedden voor eerstelijns verblijf en crisisbedden, o.a. in de Zaanstreek, Groot-Amsterdam en Drenthe. Applicaties die worden gebruikt zijn onder meer Point en Zorgdomein.

Met Icare Verpleging & Verzorging en de Meldkamer Ambulancezorg Noord-Nederland is in 2025 verkend hoe we (in eerste instantie) in Zuidoost-Drenthe 112-meldingen, waarvoor nu vaak ambulances rijden, in sommige gevallen kunnen verplaatsen naar de acute wijkverpleging. Met een coördinerende rol voor Altide. De samenwerking komt voort uit het ROAZ-transformatieplan voor Noord-Nederland, waar Icare, de Meldkamer en Altide gezamenlijk aan hebben geschreven. De mogelijkheden worden in 2026 verder verkend en de samenwerking geconcretiseerd.

In de avond, nacht en het weekend speelt Altide een belangrijke rol binnen Verwijspunt 020, het regionale loket voor tijdelijke zorg in de regio Amsterdam en Amstelland. Vanwege de prettige samenwerking is in 2025 het contract verlengd. In 2025 werd ook de samenwerking met Sigra verlengd. Tijdens de ANW-uren is Altide het eerste aanspreekpunt voor regionale nachtzorg en triage. Centralisten schakelen indien nodig de dienstdoende wijkverpleegkundige of huisartsenpost in.

Thuismonitoring

Thuismonitoring in samenwerking met ziekenhuizen en huisartsen zette Altide meer en meer in. De focus van Altide ligt hierbij op laagcomplexiteit en hoogvolume zorgpaden, zoals COPD, hartfalen, oncologie, astma, dagbehandeling OK en neurologie. Dat gebeurt nu voor 9 ziekenhuizen.

In de regio Noord-Holland Noord maakten in 2025 ruim 500 patiënten via de huisartsen gebruik van thuismonitoring via de zogenoemde Luscii-app. Vernieuwend is de afstemming in werkwijze tussen samenwerkende huisartsen, ziekenhuizen en een ouderenzorgorganisaties, waardoor een soepele overgang tussen verschillende behandelaars mogelijk is. Alle meetgegevens worden volgens een vastgesteld protocol beoordeeld door een verpleegkundige van Altide en alle behandelaars hebben toegang tot dezelfde gegevens.

Samen met Icare Verpleging & Verzorging, Viduet Health en huisartsenpraktijken in Drenthe boekten we in 2025 mooie resultaten in onze samenwerking rondom hartfalenmonitoring. Bij Altide beoordelen we de situatie op afstand en schakelen zo nodig de verpleegkundig specialist van de thuiszorg in. Zorgverleners kunnen meekijken via het Viduet-dashboard en er is een koppeling met HIS. Zo ondersteunen we zowel patiënten als zorgverleners en mantelzorgers: veilig en efficiënt. De huisarts of POH bespaart hiermee tijd. Want er vinden 91% minder fysieke consulten in de huisartsenpraktijk plaats.

2.3 Duurzame zorg

Zorg op afstand ondersteunt door technologieën, draagt bij aan duurzame zorg:

- CO₂-reductie: Het gebruik van digitale communicatiemiddelen dragen bij aan lagere CO₂-uitstoot. Dit is essentieel om de zorgsector klimaatneutraal te maken.
- Preventie en gezondheidsbevordering: Zorg op afstand maakt het mogelijk om veranderingen in ziektebeelden vroegtijdig te signaleren. Ook is preventie met zorg op afstand mogelijk. Dit draagt bij aan minder zorgkosten en duurzame gezondheidszorg.
- Bewustwording: Door technologie in te bedden in zorgopleidingen en het debat over klimaatverandering en energiebesparing actief te voeren, vergroten we het bewustzijn van de impact van de zorg.

Kortom, zorg op afstand draagt bij aan duurzame zorg door efficiënter gebruik van middelen, vermindering van CO₂-uitstoot en bevordering van preventie en bewustwording.



3. Altide als werkgever

3.1. Aantal medewerkers

Aantal medewerkers in loondienst op 31 december 2025	229
-------------------------------------------------------------	------------

Op 31 december 2025 waren er 229 medewerkers in dienst bij Altide met in totaal 237 dienstverbanden. Dit betekent dat 8 medewerkers een dubbel dienstverband hebben.

Het grootste deel van de formatie bestaat uit medewerkers met een vast dienstverband voor onbepaalde tijd (190 dienstverbanden).

3.2 Ziekteverzuim

Verzuimpercentage in 2025	14,16%
----------------------------------	---------------

Het ziekteverzuim blijft hoog. Het hoge ziekteverzuim wordt voornamelijk veroorzaakt door veel langdurig ziekteverzuim.

In de loop van 2025 is ingezet op het verbeteren van de verzuimbegeleiding. Leidinggevenden hebben intensief contact gehouden met medewerkers in verzuim, onder andere via regelmatige voortgangsgesprekken en afstemming over belastbaarheid en inzetbaarheid. Hierdoor was er beter zicht op lopende dossiers en konden knelpunten tijdig worden besproken. Een aantal langdurige trajecten is in 2025 afgerond, waarbij in enkele gevallen herplaatsing binnen bestaande functies heeft geleid tot duurzame oplossingen.

Daarnaast is in 2025 toegewerkt naar de overstap naar een nieuwe arbodienst per 1 januari 2026. Deze keuze is gemaakt om sneller en effectiever te kunnen sturen op verzuim, door een intensievere samenwerking tussen leidinggevenden en de arbodienst met duidelijke afspraken over rollen, contactmomenten en opvolging. Om deze werkwijze te borgen, is het verzuimbeleid in 2025 aangescherpt.

De inspanningen in 2025 hebben geleid tot meer structuur in de verzuimbegeleiding en meer beweging in langdurige dossiers, wat een basis heeft gelegd voor verdere verbetering van het verzuimproces in 2026.



3.3 Opleiding

In 2025 is het opleiden en inwerken van nieuwe medewerkers op dezelfde wijze voortgezet als in 2024. De Academie heeft opnieuw een belangrijke rol gespeeld bij het begeleiden van nieuwe collega's en het verder bekwamen van medewerkers in hun werkzaamheden. Door de aanhoudende instroom van nieuwe medewerkers bleef de inzet op opleiding en inwerken onverminderd hoog.

Naast het reguliere inwerkprogramma blijft de organisatie medewerkers ondersteunen die op eigen initiatief een opleiding willen volgen. Deze ondersteuning kan bestaan uit een bijdrage in tijd of in kosten. De leidinggevende beoordeelt per aanvraag in welke mate Altide kan bijdragen. Ook in 2025 hebben meerdere medewerkers gebruikgemaakt van deze mogelijkheid, waarmee de organisatie blijft investeren in ontwikkeling en vakbekwaamheid.

3.4 Beleving van het werk

Altide voert elk kwartaal een medewerkerbelevingsonderzoek uit. In 2025 laat de trend een wisselend maar voorzichtig herstel zien. In Q1 daalde de EXI-score naar 64,2, met name door dalingen in leiderschap, communicatie en werkvoorwaarden. In Q2 bleven scores lager dan gewenst en waren werkdruk en communicatie de grootste knelpunten. In Q3 trad lichte verbetering op (EXI 64,4) en medewerkers ervaarden meer duidelijkheid en steun. In Q4 werd een sterkere stijging zichtbaar, de EXI was toen 67,2. Aandachtspunten blijven structuur, rolduidelijkheid, aanspreekcultuur en voorspelbare communicatie.

Belangrijke acties voor de toekomst omvatten versterking van leiderschap, uniformering van onboarding, ergonomische verbeteringen en het terugdringen van werkdruk via roosteroptimalisatie.



4. Kwaliteit en bedrijfsvoering

4.1 IT

In 2025 heeft Altide belangrijke stappen gezet om de digitale basis van de organisatie te versterken. De focus lag op schaalbaarheid, beheersbaarheid en veiligheid van de IT-omgeving, zodat de organisatie beter voorbereid is op de groei van zorgverlening en contactvolumes.

Een belangrijke mijlpaal was de migratie van de UMO-omgeving naar de cloud. Daarnaast zijn diverse IT-diensten verder gevirtualiseerd. Hierdoor is de digitale infrastructuur minder afhankelijk geworden van fysieke systemen. Dit verhoogt de betrouwbaarheid, vereenvoudigt het beheer en maakt het mogelijk om capaciteit sneller op te schalen wanneer de vraag naar zorg toeneemt.

Daarnaast is een belangrijke organisatorische stap gezet door voor drie locaties één uniforme digitale werkwijze te realiseren. Door systemen, processen en beheer te harmoniseren werken medewerkers nu vanuit dezelfde digitale omgeving. Dit bevordert samenwerking tussen locaties, vermindert complexiteit in het beheer van systemen en draagt bij aan een efficiëntere inzet van middelen.

Deze ontwikkeling bouwt voort op eerdere stappen, zoals de centralisatie van de UMO-omgeving en de samenwerking met één IT-servicepartner. Hierdoor beschikt Altide over een stabiele en toekomstbestendige digitale basis voor de ondersteuning van zorgprocessen.

Ontwikkeling naar informatievoorziening (IV)

In 2026 ontwikkelt de huidige IT-afdeling zich verder tot een bredere organisatie voor informatievoorziening (IV). De focus verschuift daarbij van uitsluitend technische infrastructuur naar het optimaal benutten van informatie en data ter ondersteuning van zorg, bedrijfsvoering en besluitvorming.

De werkzaamheden worden georganiseerd rond drie samenhangende pijlers:

- Continuïteit van de organisatie: het waarborgen van stabiele en veilige digitale voorzieningen, waaronder infrastructuur, cloud, cybersecurity en werkplekdiensten.
- Informatie en sturing: het leveren van betrouwbare managementinformatie, rapportages en data-analyse ter ondersteuning van de organisatie.
- Vernieuwing en verbetering: het realiseren van digitalisering en procesverbetering door projecten en innovatie.

Strategische focus 2026-2027

Voor de periode 2026-2027 ligt de strategische focus op het verder ontwikkelen van een schaalbare digitale architectuur, het vergroten van de datavolwassenheid van de organisatie en het versterken van de samenwerking tussen informatievoorziening, finance en de operationele zorgprocessen.

Belangrijke aandachtspunten zijn het verbeteren van datakwaliteit en datagovernance, het realiseren van een samenhangend datamodel en het verder digitaliseren van processen. Door systemen beter met elkaar te laten samenwerken wordt informatie beschikbaar op het moment dat deze nodig is en kunnen processen efficiënter worden ondersteund. Daarnaast wordt gewerkt aan real-time inzicht in processen en prestaties binnen de digitale keten. Dit stelt de organisatie beter in staat om te sturen op capaciteit, kwaliteit en samenwerking binnen de zorgketen. Met deze ontwikkeling bouwt Altide stap voor stap aan een toekomstbestendige, datagedreven en schaalbare digitale basis. Daarmee kan de organisatie de groei van de zorgvraag beheerst opvangen en tegelijkertijd de kwaliteit, betaalbaarheid en wendbaarheid van de zorg versterken.



4.2 Informatiebeveiliging

In 2025 zijn opnieuw stappen gezet binnen informatiebeveiliging. Altide behield certificeringen voor ISO9001:2015, NEN7510 en WDTM, met in de NEN7510-audit enkele administratieve verbeterpunten. De gapanalyse NIS2 is afgerond en Altide is als NIS2-entiteit aangemeld bij het NCSC.

Bewustwordingscampagnes en trainingen zijn structureel ingezet, toegangsbeheer is aangescherpt en SLA-rapportages met het Shared Service Center zijn geëvalueerd.

In 2025 is een aantal meldingen van datalekken ontvangen, wisselend van impact. De meldingen zijn direct opgepakt en volgens procedure afgehandeld.

4.3 Klachten en incidenten

Incidenten

Het aantal incidenten in 2025 bedroeg 33. Incidenten zijn ongewenste gebeurtenissen, zowel intern als extern van aard, die zich kunnen voordoen op klantniveau tot en met de continuïteit van de dienstverlening en die de kwaliteit, veiligheid of beschikbaarheid van zorg (tijdelijk) beïnvloeden. Incidenten worden geclassificeerd naar aard en ernst en geanalyseerd volgens de PRISMA methodiek, gericht op het identificeren van onderliggende oorzaken en het treffen van structurele verbetermaatregelen.

In het eerste kwartaal werden 10 incidenten geregistreerd, in Q2 9, in Q3 11 en in Q4 3. Daarmee is richting het einde van het jaar een duidelijke daling zichtbaar. De incidenten varieerden in ernst. De Tele2-storing in januari is aangemerkt als een ernstig incident en binnen de organisatie geëvalueerd.

Klachten

Het aantal klachten nam toe tot en met het tweede kwartaal (26 klachten) en stabiliseerde daarna (Q3: 15; Q4: 10). Klachten zijn signalen van cliënten en ketenpartners over ervaren tekortkomingen in de dienstverlening en kunnen betrekking hebben op individuele klantervaringen tot bredere knelpunten in de dienstverlening. Klachten kunnen worden gemeld via de interne klachtenprocedure en, indien gewenst, via een onafhankelijke externe klachtenfunctionaris.

Klachten worden geclassificeerd naar thema en impact en, waar van toepassing, geanalyseerd volgens de PRISMA methodiek. Veelvoorkomende thema's in 2025 waren wachttijden, protocolafhandeling en knelpunten binnen de beeldzorg. Deze knelpunten hadden met name betrekking op capaciteitsproblemen, technische verstoringen en onduidelijkheid in werkafspraken en verantwoordelijkheden.

Verbetermaatregelen

Klachten en incidenten worden doorgaans afgehandeld door de zorgorganisaties zelf. Uiteraard ondersteunt Altide hen hierbij. Ondanks dat Altide de afwikkeling van de klachten en incidenten niet altijd zelf doet, is het van belang om de klachten en incidenten wel goed te registreren en ervan te leren.

In het nieuwe incidentenmanagementsysteem brengt een melding een proces op gang dat een adequate afhandeling van het incident ondersteunt en zo nodig direct leidt tot verbeteracties. Door een periodieke systematische analyse van meldingen worden trends gesignaleerd. Deze analyse kan leiden tot passende verbeteracties.

Naar aanleiding van de analyses zijn verbeterplannen opgesteld, waaronder de inzet van een dedicated beeldzorgteam, capaciteitsuitbreiding, gerichte coaching en verdere procesoptimalisatie. De opvolging en borging van deze maatregelen vindt plaats in 2026.



4.4 Klanttevredenheid

Het klanttevredenheidsonderzoek onder opdrachtgevers in mei 2025 laat een rapportcijfer van 7,3 zien. Sterke punten van Altide zijn korte lijnen, klantvriendelijkheid en samenwerking. Aandachtspunten zijn wachttijden, kennisniveau en kwaliteitsconsistentie. Bij het klanttevredenheidsonderzoek van eindklanten die persoonsalarming hebben bleef de waardering stabiel: 7,9 in Q1 2025 en 8,0 vanaf Q4 na digitalisering van het onderzoek. Kanttekeningen blijven bestaan bij geluidskwaliteit en prijs-kwaliteitverhouding.

Altide zal voor 2026 inzetten op verdere ontwikkeling van de kwaliteit en naadloze ketenintegratie van haar dienstverlening voor klanten, hun cliënten, bewoners en Altide haar eindklanten.



5. Jaarverslag Raad van Commissarissen

5.1 Toezicht

De Raad van Commissarissen is de interne en onafhankelijke toezichthouder van Altide. Zij houdt integraal toezicht op het beleid van de Raad van Bestuur van Altide. Zij doet dit conform de statuten van Altide en de Governancecode Zorg. Bij het uitvoeren van haar toezichthoudende en adviserende taak staan voor de RvC het belang van de cliënt, de maatschappelijke opgave in de zorg en de (financiële) continuïteit van zorgverlening centraal.

5.2 Samenstelling van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen bestond in 2025 uit de volgende leden:

Naam	In functie sinds	Functie en nevenfuncties
Mevr. Vreeburg (voorzitter)	1 september 2022	Lid Raad van Commissarissen Slot Loevestein Lid Raad van Toezicht Stichting Haags Historisch Museum
Dhr. Bennemeer	1 september 2022	Lid Raad van Advies IGJ
Dhr. Luijs	1 september 2022	Partner Delta Equity Partners

De leden van de Raad van Commissarissen worden benoemd voor maximaal vier jaar. Aftredende leden zijn eenmaal herbenoembaar voor maximaal vier jaar. Gezien het feit dat alle commissarissen gelijktijdig benoemd zijn, zullen zij ook gelijktijdig aftreden. In 2025 is gekeken of tot een evenwichtiger rooster van aftreden kan worden gekomen. In dit kader heeft de heer Luijs per 31 december 2025 afscheid genomen van de Raad van Commissarissen van Altide. Hij wordt per 1 januari 2026 vervangen door de heer Timmer.

De leden van de Raad van Commissarissen hebben geen nevenfuncties die conflicteren met hun lidmaatschap van de Raad van Commissarissen van Altide. Indien er een potentiële belangenverstrengeling speelt, wordt dit in de Raad van Commissarissen besproken.

5.3 Beloningsbeleid

De leden van de Raad van Commissarissen worden gehonoreerd volgens de Wet Normering Topinkomens (WNT) en de Regeling seconaire bezoldigingsnorm topfunctionarissen zorg en jeugd (zie de specificaties in de jaarrekening). Altide viel in 2025 in Klasse II Zorg en Jeugd. De leden van de Raad van Commissarissen zijn conform deze klasse bezoldigd. Daarnaast worden de gemaakte onkosten – binnen de regels van de WNT – vergoed.

5.4 Vergaderingen 2025

In 2025 is de Raad van Commissarissen zes keer bijeengewees voor een formele vergadering. Tijdens vier van deze vergaderingen was de voltallige Raad van Commissarissen aanwezig, tijdens de andere vergadering waren twee van de drie leden aanwezig. De vergaderingen zijn in het bijzijn van de Raad van Bestuur gehouden. Voorafgaand aan het overleg van de Raad van Commissarissen vindt agendaoverleg plaats tussen de voorzitter van de Raad van Bestuur en de voorzitter van de Raad van Commissarissen.

Datum vergadering	Besproken onderwerpen
21 januari	Financiële resultaten, begroting 2025



19 maart	Financiële resultaten, accountantscontrole, kwartaalrapportage kwaliteit en samenwerkingen
20 mei	Financiële resultaten, analyse interim CFO, jaarrekening, accountantscontrole, samenwerking aandeelhouders, beleid onkosten RvB, rapportage kwaliteit Q1 en medewerkersbelevingsonderzoek
26 juni	Jaarrekening, bestuursverslag, accountantscontrole, financiële resultaten en inrichting financiële afdeling
16 september	Financiële resultaten, inrichting financiële afdeling, productiviteit operatie, omzet en kansen, ziekteverzuim, rapportage kwaliteit Q2 en pitch zorgverzekeraars
20 november	Begroting en jaarplan 2026, financiële resultaten, update stand van zaken, productiviteit in operatie, arbodienst, implementatie financiële administratie, bezoldiging RvC 2025 en afname door aandeelhouders

Gezien de financiële situatie van Altide hebben er extra informele overleggen tussen de Raad van Commissarissen en de Raad van Bestuur plaatsgevonden. Tevens is er een interim-CFO benoemd door de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen en de Algemene Vergadering van Aandeelhouders hebben elkaar daarnaast twee keer gesproken. Deze vergaderingen gingen over de financiële situatie bij Altide, het hulpverzoek van Altide aan de aandeelhouders alsmede over de afname door de aandeelhouders. De Raad van Commissarissen heeft daarnaast vergaderingen van de Ondernemingsraad bijgewoond en functioneringsgesprekken met de individuele bestuurders gevoerd. Tot slot heeft de Raad van Commissarissen een zelfevaluatie uitgevoerd. Hiervoor is input van de Raad van Bestuur opgehaald.

5.5 Goedgekeurde besluiten

In 2025 heeft de RvC de volgende besluiten formeel goedgekeurd:

23 januari	Goedkeuren indexatie bezoldiging op grond van WNT Zorg en Jeugdhulp voor 2024
20 mei	Goedkeuren beleid onkosten RvB
26 juni	Goedkeuren jaarrekening en jaarverslag
20 november	Goedkeuren bezoldiging 2025 RvC

5.6 Terugblik op 2025 en blik op 2026

Nadat Altide eind 2024 werd geconfronteerd met een aantal financiële tegenslagen en 2024 daardoor met verlies werd afgesloten, stond 2025 in het teken van het financieel gezond maken van Altide. Dit betekende onder meer het realiseren van besparingen, het opnieuw inrichten van de financiële afdeling en het verbeteren van ziekteverzuim en productiviteit in de operatie. Altide heeft zich in 2025 ingespannen dit te realiseren met een sterke verbetering tot gevolg. Het jaar 2025 werd afgesloten met een positief resultaat waarbij tevens verbeteringen in het ziekteverzuim en de productiviteit te zien zijn. Het doel is in 2026 de laatste puntjes op de i te zetten en tevens te gaan werken aan de vernieuwde missie, visie en strategie zodat Altide koploper in de medisch servicecentra blijft.



6. Financiën

6.1 Financieel resultaat en ontwikkeling

Het jaar 2025, kende een positief financieel resultaat van € 514K. Dit is een verbetering t.o.v. het voorgaande jaar waarbij het resultaat -/- € 578K bedroeg.

Bedragen in miljoen euro	2025	2024
Bedrijfsopbrengsten	€ 22,3	€ 21,5
Bedrijfskosten	€ 21,8	€ 22,0
Resultaat	€ 0,5	-/- € 0,6
Eigen vermogen	€0,1	-/- €0,5

Gedurende het jaar zijn door de Raad van Bestuur verschillende maatregelen genomen die hebben bijgedragen aan de verbetering van het resultaat. Deze verbetering is zichtbaar in zowel de stijging van de opbrengsten als de daling van de kosten ten opzichte van voorgaand jaar.

6.2 Ratio's en kengetallen

	2025	2024
Rendement (resultaat / totale opbrengst)	2.3%	-2.7%
Solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen)	1,3%	-10,2%
Liquiditeitsratio (vlottende activa / kortlopende schuld)	83%	73%
Budgetratio (eigen vermogen / totale opbrengst)	0.3%	-2.1%

Het rendement is in 2025 verder verbeterd ten opzichte van voorgaand jaar en is positief. Ook de solvabiliteit, liquiditeit en budgetratio laten een duidelijke verbetering zien, hetgeen wijst op een herstel van de financiële positie. Het herstel van de afgelopen jaren heeft verdere bestendinging nodig. Een financieel stabiele basis is voor Altide essentieel in de

6.3 Vooruitblik

De in 2025 ingezette verbeteringen in de bedrijfsvoering zullen naar verwachting ook in 2026 doorwerken. De organisatie blijft zich richten op het verder verbeteren van het resultaat en het versterken van de financiële positie. Daarnaast wordt ingezet op verdere optimalisatie van processen om de efficiëntie te vergroten.



7. Risico's

Ondernemen brengt altijd risico's met zich mee. Het is belangrijk de risico's in kaart te hebben en ook de benodigde beheersmaatregelen paraat te hebben. De belangrijkste risico's en bijbehorende beheersmaatregelen worden als volgt gezien:

Risico	Beheersmaatregel
Krapte op de arbeidsmarkt (dit geldt in zijn algemeenheid, maar ook gezien de toenemende zorgvraag binnen Altide: er zijn steeds meer medewerkers nodig)	De strategie op het gebied van HR aanpassen, waarbij onder meer gedacht kan worden aan het aanstellen van een recruiter en meer aandacht aan onboarding.
Stijgende kosten (in het bijzonder de loonkosten als gevolg van cao-ontwikkelingen)	De cao-ontwikkelingen in de gaten houden en in geval van wijzigingen dit meenemen in de begroting.
Risico's op het gebied van informatiebeveiliging	Altide heeft een informatiebeveiligingsbeleid. Daarnaast worden er jaarlijks audits uitgevoerd.
Overheidsbeleid (zorg op afstand heeft bijvoorbeeld nog geen zelfstandige betaaltitel waardoor ziekenhuizen minder geneigd zijn diensten uit te besteden)	Goed op de hoogte blijven en proberen invloed uit te oefenen.
Kwetsbare financiële positie: <ul style="list-style-type: none"> • onvoldoende stijging liquiditeit • verder dalend eigen vermogen 	<ul style="list-style-type: none"> • Inhuur personeel niet in loondienst sterk verminderen (substitutie naar vaste medewerkers) • Indirecte kosten terugbrengen • Investerings opnieuw beoordelen • Liquiditeitsontwikkeling permanent monitoren • Afschalen van innovatieve activiteiten die renderen op langere termijn • Focus aanbrengen op die productgroepen die op dit moment rendement opleveren • Onderzoek naar mogelijkheid derde geldstroom
Frauderisico: Sinds de oprichting in augustus 2022 bestaat de fusieorganisatie NAAST & ZCN B.V. en worden de processen geïntegreerd. Belangrijk aandachtspunt is het verminderen van de kans op fraude door het treffen van mitigerende maatregelen.	<ul style="list-style-type: none"> • Het merendeel van onze financiële transacties loopt in 2025 via het SSC Espria en daarmee loopt de borging via hun processen: <ul style="list-style-type: none"> ○ In relatie tot inkoop is er autorisatiematrix. ○ Er zijn functiescheidingen aangebracht voor het kunnen wijzigen van bankrekeningnummers, wij kunnen dit niet zelfstandig wijzigen. ○ De uitgaande betalingen kennen, afhankelijk van de hoogte van de bedragen, een 4- of 6-ogen principe, waaronder bij SSC Espria. • Voor het beperken van de mogelijkheid tot management override, heeft de manager Finance & Control de taak om daarover onafhankelijk te mogen rapporteren aan de



RvC. De grootste kans op fraude kunnen we met voorgaande punten voorkomen.

- Zoals eerder aangegeven gaan we in 2026 verder om overige risico's op fraude, zoals steekpenningen en onterechte declaraties, in ons risicoregister op te nemen inclusief de maatregelen ter voorkoming.
 - Frauderisico gaat ook een regelmatig terugkerend onderdeel worden op de agenda's van het MT, RvB en de RvC.
-



8. Achtergrond jaarverantwoording

Voor het verlenen van goede zorg moet de bedrijfsvoering goed op orde zijn. Verantwoording hoort bij een professionele bedrijfsvoering en bevordert een transparante zorgsector. Op grond van artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) en de Regeling openbare jaarverantwoording Wmg moeten zorgaanbieders zich vanaf 2022 daarom verantwoorden.

Altijd verantwoordt zich middels aanlevering van de volgende documenten:

1. een jaarrekening
2. bij de jaarrekening te voegen informatie als het bestuursverslag, het verslag van de Raad van Commissarissen en de controleverklaring
3. de openbare vragenlijst via DigiMV.